

Privacy en databeveiliging

Het privacybeleid is van toepassing op alle activiteiten die plaatsvinden op de website www.appotheek.app, in de software die wij gebruiken en in de app van APPotheek, onderdeel van Pharmatique B.V. (hierna 'APPotheek'). Wij raden u aan het beleid zorgvuldig door te lezen, zodat u een duidelijk beeld heeft van de manier waarop wij uw gegevens verwerken. Alle privacy en databeveiligingscriteria in dit document gelden zowel voor APPotheek als voor de aangesloten apotheken die gebruik maken van APPotheek. Wanneer u gebruik maakt van de website en/of de app, gaat u akkoord met het huidige privacybeleid.

Wie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de gegevensverwerking?

Zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is APPotheek verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. APPotheek is verantwoordelijk voor al uw gegevens die worden verwerkt via APPotheek, welke worden gecommuniceerd naar de aangesloten apotheken in Nederland. De aangesloten apotheken voldoen aan de Nederlandse Apothekers Norm (NAN)/ Professionele Standaard Farmaceutische Zorg (zie www.knmp.nl). APPotheek verwerkt uw gegevens ook indien deze worden doorgegeven ten behoeve van overleg met uw behandelend arts binnen het kader van goed zorgverlenerschap, of ten behoeve van kostendeclaratie aan uw zorgverzekeraar.

Wanneer verzamelt APPotheek persoonsgegevens?

APPotheek verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- als u rechtstreeks contact met ons opneemt, bijvoorbeeld door u aan te melden via APPotheek, als nieuwe klant, of wanneer u uw bij ons bekend zijnde gegevens wijzigt per e-mail, per berichtenapplicatie, per fax of per telefoon.
- als uw behandelend arts recepten via ons doorgeeft aan de aangesloten apotheken, die APPotheek gebruiken.
- als u per post recepten of bestellingen naar ons opstuurt
- als u een document uploadt via APPotheek
- als u online producten koopt op APPotheek
- als u uw geneesmiddelgegevens muteert op APPotheek
- als u reageert op uw geneesmiddelen, zorgacties en interventies getoond op APPotheek

Welke persoonsgegevens kunnen er worden verzameld?

Bij het verstrekken van geneesmiddelen op recept door de aangesloten apotheken, verzamelt en verwerkt APPotheek uw persoonsgegevens ten behoeve van een goed zorgverlenerschap door de aangesloten apotheken. De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verzameld en gedeeld met de aangesloten apotheken, voorzien van een korte uitleg waarom:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres.
- **Andere persoonlijke gegevens:** Geboortedatum, BSN en klantnummer
Wij moeten weten wie u bent als u aanvraag voor een recept bij ons doet. Uw gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig bij de medicatiecontrole en de declaratie hiervan.
- **Gegevens met betrekking tot uw zorgverzekering indien u vergoede medicijnen bestelt:** Zorgverzekering, polis/registratienummer, eventuele aanvullende verzekeringen ten behoeve van medicijnen.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om de kosten te kunnen declareren en de prijs te bepalen.
- **Gegevens met betrekking tot uw zorgverleners die medicijnen aan u voorschrijven:** Huisarts, specialist(en) en andere voorschrijvers.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om contact met uw voorschrijver te kunnen opnemen bij vragen of onduidelijkheden, en om de medicijnkosten te kunnen declareren.
- **Gegevens met betrekking tot uw zorgverleners die medicijnen aan u verstrekken of invloed van deze medicijnen controleren:** Voorbeelden hiervan zijn: en andere (lokale) apotheek, trombosedienst, thuiszorg of een mantelzorger.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om de medicatiebewaking goed uit te kunnen voeren.
- **Gegevens met betrekking tot uw medicijngebruik:** APPotheek haalt via de aangesloten apotheken deze gegevens op via het Landelijk Schakel Punt (LSP). Evenzo worden de verstrekkingen van genees- en hulpmiddelen door de aangesloten apotheken via het LSP gecommuniceerd naar uw zorgverleners. Hierbij is de keuze voor de aangesloten apotheek met name gebaseerd op geografische afstand tot uw adres of expertise in de zorgverlening. De volgende gegevens worden verwerkt/gecommuniceerd:
 - Voorgescreven medicijnen, dosering en gebruiksduur.
 - Interactiemeldingen met ander medicijnen en de afhandeling daarvan (Interventies).
 - Aandoeningen die bewaakt kunnen worden in combinatie met uw medicijngebruik en de daaruit voortvloeiende contra-indicaties/allergieën en afhandeling (Interventies).
 - Administratie van uw herhaalreceptuur.
 - Notities na communicatie over uw medicijngebruik met betrokken zorgverleners (Zorgacties).*Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om de medicatiebewaking goed uit te kunnen voeren en u tijdig van herhaalmedicatie te kunnen voorzien.*
- **Gegevens met betrekking tot de kosten van uw medicijnen:** Informatie over de vergoedingsstatus, eventuele eigen bijdrage en kostendeclaratie van uw medicijnen.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om de declaratie van de medicijnkosten goed uit te kunnen voeren.
- **Gegevens met betrekking tot de terhandstelling:** Bezorgvoorkeuren met betrekking tot de pakketvervoerder, alternatief bezorgadres, burendelivery, eventueel bezorgvenster en wijze van verzending.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om uw medicijnen op de juiste wijze te kunnen bezorgen, eventueel afgestemd op uw wensen.

- **Gegevens met betrekking tot de archivering:** Receptnummers en archieffoto's van het voorschrift en de terhandgestelde medicijnen en geleverde producten.
Deze gegevens hebben de aangesloten apotheken nodig om de afgeleverde recepten te kunnen controleren en te bewaren.
- **Gegevens met betrekking tot uw toestemmingen:** Toestemming om door een huisarts of apotheek opgevraagde gegevens omtrent uw medicijngebruik door te sturen via het LSP.
Toestemming om uw medicatiegegevens op te vragen bij een andere apotheek.
Toestemming om algemene mededelingen per e-mail te mogen versturen.
Toestemming om gemelde bijwerkingen van medicijnen (geanonimiseerd) te versturen naar het Bijwerkingencentrum LAREB.
Toestemming om commerciële mededelingen per e-mail te mogen versturen.
Toestemming om een online klanttevredenheidsonderzoek aan te bieden.
Toestemming om een SEPA-incassobetaling uit te mogen voeren.
- **Gegevens met betrekking tot uw betalingen:** Uw IBAN indien u een SEPA-machtiging heeft verstrekt, of als u een betaling van de afgenomen genees- en hulpmiddelen per bank heeft verricht.
- **Gebruik van websites en communicatie:** Informatie over of u berichten van ons opent en beantwoordt. Informatie over hoe u APPotheek gebruikt op basis van uw IP-adres.
Er wordt gecontroleerd vanaf welk IP-adres er wordt ingelogd. Bij een afwijkend IP-adres stellen we u op de hoogte. Doel is om onrechtmatig gebruik van uw account te voorkomen en deze te beveiligen. Deze data worden iedere 6 maanden verwijderd.
- **Analytische gebruikersgegevens**
Ook een aantal van uw analytische gebruikersgegevens worden door APPotheek verwerkt. Hieronder vindt u een overzicht van die gegevens:
 1. *Analytisch identificatienummer*
Dit wordt gebruikt om u uniek te identificeren zonder dat onze analist uw naam of andere NAW gegevens te zien krijgt.
 2. *Installatiebron*
APPotheek slaat op via welke bron u de app downloadt of onze website bezoekt, zodat we op een later moment bijvoorbeeld het nut van advertenties kunnen bepalen.
 3. *Apparaat kenmerken.*
APPotheek verwerkt de kenmerken van uw apparaat, zodat we kunnen vaststellen welke versie van Android of iOS we moeten ondersteunen.
 4. *Bekeken pagina's en gebruikersinteractie van APPotheek*
APPotheek slaat op welke pagina's in de app/website u bekijkt en wanneer, zodat we kunnen vaststellen op welke punten u vastloopt. Daarnaast kunnen wij met bekeken pagina's bepalen welke invloed bijvoorbeeld de welkomstschermen hebben. APPotheek doet regelmatig onderzoek met experimentele functies, zoals inname notificaties op basis van uw gedrag.
 5. *Versie van APPotheek*
Wij houden bij welke versie van APPotheek u gebruikt, zodat we kunnen vaststellen of eventuele veranderingen in APPotheek invloed hebben op het gebruik.

Deze gegevens hebben wij nodig om te kunnen bepalen of en hoe de inhoud van APPotheek wordt gevonden en gelezen, waarmee we deze kunnen verbeteren.

Wat is het doel van de verwerking van uw gegevens?

De gegevens die worden verzameld binnen de context van het verlenen van farmaceutische zorg (hieronder wordt verstaan: het tonen van uw gegevens in APPOtheek en het leveren van medicijnen, bijbehorende voorlichting en begeleiding en communicatie over uw farmacotherapeutische behandeling met u en uw zorgverleners via APPOtheek door de aangesloten apotheken) en/of het leveren van online bestelde receptvrije producten worden om onderstaande doeleinden verwerkt

1. Het doelmatig kunnen verstrekken van voorgeschreven medicijnen door de aangesloten apotheken.
2. Het bewaken van de patiëntveiligheid bij het verstrekken van geneesmiddelen door de aangesloten apotheken.
3. Het factureren en declareren van de medicijnkosten door de aangesloten apotheken.
4. Het verlenen van diensten op het gebied van herhaalmedicatie door de aangesloten apotheken.
5. Het voldoen aan de wettelijk vereisten met betrekking tot vastlegging, archivering en bewaartermijnen door de aangesloten apotheken.
6. Het bijhouden van aangegeven voorkeuren met betrekking tot onze dienstverlening door de aangesloten apotheken.
7. Het verbeteren van onze dienstverlening

Persoonsgegevens worden niet uit handen gegeven voor marketingdoeleinden en commerciële mailingen. Deze worden uitsluitend door APPOtheek aan u verstuurd na uitdrukkelijke toestemming via APPOtheek.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

Wij zetten diverse beveiligingsmaatregelen in zoals versleuteling en authenticatietools overeenkomstig de actuele stand van de techniek om de veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te beschermen en te behouden.

Om uw privacy te kunnen waarborgen worden uw persoonlijke gegevens versleuteld getransporteerd en bewaard, waardoor deze voor derden onleesbaar zijn.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

APPOtheek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Mits dit voldoet aan de bewaartermijn gesteld in de Geneesmiddelenwet en de Belastingwet. Voor persoons- en medische gegevens die gerelateerd zijn aan een recept hanteren wij een termijn van 15 jaar, zoals wettelijk is voorgeschreven in de Geneesmiddelenwet. Voor financieel-administratieve gegevens, zoals declaratie gegevens hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door APPOtheek. U heeft het recht op vergetelheid. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken



in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@appotheek.app. Dit verzoek mag niet in tegenspraak zijn met de voor de aangesloten apotheken geldende wet- en regelgeving.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Wijzigingen

APPOtheek heeft het recht dit privacybeleid aan te passen. Zodra er wijzigingen zijn, wordt dit hier (www.appotheek.app/privacy) gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u via de app en/of website op de hoogte brengen en vragen om het nieuwe beleid door te nemen en te accorderen. Als u na wijziging gebruik blijft maken van de website en/of app, zal de gewijzigde versie vanaf dat moment van toepassing zijn.

Versie 09 november 2021